

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора Департамента,  
начальник управления образования  
Департамента социальной политики  
Администрации города Кургана

В. Н. Быкова



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

МБОУ «Гимназия № 32»

(наименование организации)

на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>     |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы                                                                                                  |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Сайт образовательной организации частично не соответствует требованиям приказа от 4 августа 2023 г. N 1493 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно | Пополнение информации на сайте о наименовании общеобразовательной программы, в реализации которых участвуют педагогические работники  | Август 2025                          | Шаламова Л.В.,заместитель директора                                          |                                                         |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <p>телекоммуникационной сети "интернет" и формату представления информации", а именно полностью или частично отсутствует информация в соответствующих разделах: наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, ординатуры, ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых 202 участвует педагогический работник</p> |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

|                                                                                                                                   |                                                                            |                      |                                            |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------|--|--|
| <p>На сайте образовательной организации отсутствуют следующие средства обратной связи: QR на анкетирование на сервисе bus.gov</p> | <p>Размещение на сайте гимназии QR на анкетирование на сервисе bus.gov</p> | <p>Сентябрь 2025</p> | <p>Шаламова Л.В.,заместитель директора</p> |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------|--|--|

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|     |  |  |  |  |  |
|-----|--|--|--|--|--|
| Нет |  |  |  |  |  |
|-----|--|--|--|--|--|

## III. Доступность услуг для инвалидов

На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: сменные кресла-коляски; возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации;

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Нет

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Нет

- Руководитель ОО

*Григорьева Е.А.*

(подпись)

*Григорьева Е.А.*

(печать)



<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".